



trivelt å sjå dåkk!

Kurs for handelsnæringen i Grong

I februar 2009 gjennomførte Handelsprosjektet Grong et kurs kalt "Ekstra fokus på salg, service markedsføring og samarbeid gir fornøyde kunder, mersalg og gjenkjøp" i samarbeid med Hans Egil og Peliargo.

Kurset, med sin blanding av forelesninger, bedriftsbesøk, småprat og senere oppfølging, engasjerte våre deltakere stort og ga oss et godt utbytte.

Vi takker for et godt samarbeid, som vi gjerne gjentar ved en senere anledning.

Grong 05.03.09

Tone Fomes (s)
Handelsprosjektet
Grong Fritidssenter



trivsel å sjå dåkk!

**Til
Hans Egil Gjerde
Peliargo.com**

Del II av salg og servicekurs for handelsnæringen i Grong.

Handelsnæringen i Grong sentrum har, for 2. gang i år, samarbeidet med Hans Egil og Peliargo.com om kompetanseheving på området salg.

Denne gangen var bestillingen et kurs som konkret tok for seg salgssituasjonen i butikk.

Etter samarbeid mellom handelsnæringen og Hans Egil, ble følgende tema tatt med:

- Sentrale områder i salget
- Salgssamtalen / kundesamtalen. Salgstrening – rollespill
- Treningsoppgaver
- Salgsargumentasjon – veien til mersalg – EFU

Dette ble et konkret og matnyttig kurs, som vi trygt anbefaler også andre å benytte.

Med vennlig hilsen
Handelsprosjektet Grong
Grong Fritidssenter
Tone Fornes