



KS COAST CENTER BASE

Postboks 55

N-5347 Kystbasen Ågotnes

Norge

www.coastcenterbase.com

Telefon: +47 56 32 30 00

Telefaks: +47 56 33 51 91

Bankkonto: 5261 05 08480

Foretaknr.: NO 925 535 451 MVA

E-mail: ccb@coastcenterbase.no

ReSa-Consult

Skaffjellveien 38  
3070 SANDE

Att.: Hans Egil Gjerde

Ågotnes, 07 mars 2001

Vår ref. : ØaL/264

Deres ref.:

### **Kundeseminar CCB**

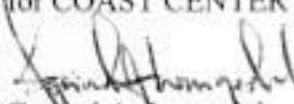
Viser til gjennomførte "kundeseminarer" for våre 130 ansatte, og ønsker med dette å takke for ditt bidrag ved gjennomføring av seminarene.

Seminarene som vi nå har gjennomført hadde i utgangspunktet to hensikter og målsetninger, nemlig å bevisstgjøre de ansatte på deres viktige rolle som kundebehandlere, samt at seminaret skulle virke som et motivasjons- og trivselsfremmende tiltak gjennom sosialt samvær med anledning til fri diskusjon.

Vi har i ettertid gjennomført en intern evaluering som konkluderer med at målsetting og intensjon er oppnådd i stor grad. Din bruk av en uformell stil med humor og eksempler fra praktisk arbeidsliv kombinert med faglig dyktighet, har blitt godt mottatt i organisasjonen. I tillegg var det viktig for oss at du fokuserte på den enkeltes rolle og viktighet i kundebehandling og service.

Vi takker for samarbeidet sålangt.

Med vennlig hilsen  
for COAST CENTER BASE A.S



Øyvind A. Langedal  
Økonomisjef