

Peliargo
Øvre Slottsgate 12 A
0157 OSLO

Telemarkreiser a.s.
N. Hjellegst. 18
Postboks 3133, Handelstorget
3707 Skien, Norway
Foretaksnr: 948 271 966 MVA

Att.: Hans Egil Gjerde

Deres ref.: Vår ref.: 24.08.2007

Referanse

Hans Egil Gjerde i Peliargo, har i flere år holdt ulike salgs- og motivasjonskurs for reiselivet i Telemark, for til sammen ca. 300 deltakere, og dette alltid med meget gode evalueringer.

Servicekursene er tilpasset alle som til daglig møter kunder og gjester, uavhengig om det er i den lokale butikken, på rutebussen eller på overnattingsbedriften.

I prosjektet Reiseliv og Mat i Telemark, der deltakerne er både serveringsbedrifter og produsenter av lokal mat og tradisjonsmat, har vi engasjert Hans Egil til en skreddersydd dag med tittel "Gode relasjoner". Hans Egils utgangspunkt var at "det har aldri vært noen motsetning mellom selger og kjøper, tvert imot, de er avhengige av hverandre". Denne dagen tok vi brodden av noen av mytene om rå selgere og vrangne kunder...

I tillegg har vi også benyttet hans kompetanse internt for de ansatte i Telemarkreiser.

Vi setter stor pris på den jordnære tilnæringsmåten til salg og service som Hans Egil står for, og ser frem til det videre samarbeidet!

Med vennlig hilsen
TELEMARKREISER AL

Anja Østegården

Synne Vahl Rogn