

Referanse

Vi kjørte kurs ledet av Hans Egil Gjerde for alle våre ansatte, 3.september 2008, der hovedfokus var:

"God service og kundebehandling gir fornøyde gjester, økt mersalg og gjennkjøp".

Vår erfaring var meget positiv, og tilbakemeldingene fra våre ansatte var veldig gode. Kurset var veldig praktisk rettet, der man selv måtte bidra til å komme med "dagligdagse eksempler". Det var derfor veldig engasjerende for deltakerne, samtidig som man fikk en fin teoretisk innføring i alt fra sannhetens øyeblikk, til det å kunne yte "det lille ekstra" som utgjør en stor forskjell når det gjelder det å levere god service.

Personlig likte jeg også at han var flink til å få de ansatte til å forstå hvor viktig de er for bedriften. Dette både mtp. å skape fornøyde gjester og derigjennom nye ambassadører for hotellet, til det å bidra positivt for å skape et bedre arbeidsmiljø. Alt dette bidrar til å trygge arbeidsplassene, samt gjøre oss konkurransedyktige i et stadig mer krevende marked.

Jeg kan derfor gi min anbefaling når det gjelder ovennevnte kurs.

Kjetil Vassdal
Adm. Direktør
Quality Hotel & Resort Fagernes