

## Referanse

Peliargo ved Hans Egil Gjerde har gjennomført et to dagers kurs i emnene stressmestring, kundebehandling og service for ansatte i NITOs Servicesenter.

Kurset var lagt opp med en god balanse mellom teori og praktiske øvelser/gruppearbeider.

Temaet "energi og stressmestring, overskudd til å mestre hverdagen" var svært givende, dette har undertegnede fått klare tilbakemeldinger fra deltakerne på.

Temaene, hva slags stil skal servicen ha, hva forventer kundene av oss, hvordan takle uventende situasjoner, hvordan takle klager, kommunikasjon internt og med kunder var gode og ga mye.

NITO ved undertegnede kan gi kursleder Hans E. Gjerde de beste anbefalinger

Vennlig hilsen

NITO

Brynjulf Oppheim  
Spesialrådgiver

Telefon 22 05 35 72  
brynjulf.oppheim@nito.no