

## Referanse

Trondheim, 15. desember 2008

NHO Reiseliv Midt-Norge gjennomførte høsten 2008, kurset;  
**Vertskapsrollen, god service og gjestebehandling gir fornøyde kunder, mersalg og gjenkjøp.**  
Kurset ble gjennomført 3 steder.

Kurset ble utviklet og gjennomført av daglig leder Hans Egil Gjerde i Peliargo. Evalueringene etter kursene var meget gode.

Vi gir Hans Egil Gjerde de beste anbefalinger, og benytter gjerne hans kompetanse og kunnskaper ved senere anledninger.

Samtidig vil vi gjerne anbefale andre å benytte dette tilbudet. Kurset er praktisk, jordnært, utbytterikt og treffer alle som er opptatt av å få enda flere fornøyde kunder/gjester.

NHO Reiseliv Midt-Norge



Bjørn M. Bjerke  
Regiondirektør