

Evaluering etter kurset, 7. april 2008

Til Hans Egil Gjerde, Peliargo

Vi takker for en god og "to the point" kursdag. Vi føler at denne flere trinns raketten har vært meget nyttig for oss. Gjennom drillingen av spørsmål og bruk av spørreteknikker den første dagen og oppfølging gjennom rollespill nå siste dagen stiller vi bedre rustet til å møte våre kunder på en enda mer profesjonell måte. Spesielt lærerrikt var rollespillet og synliggjøringen av rollen som pådriver/ikke pådriver og hvordan det påvirket hele vår dialog med kunden. Vi kommer nå til å spille over videoopptakene på DVD og distribuere de til de ansatte. Vi kommer også til å gjennomføre rollespill som fast innslag på ett mandagsmøte i mnd.

Som sagt takk for en meget god og nyttig kursdag.

Per Ottar Walderhaug

Avdelingsleder

Innovasjon Norge - Hedmark