

Peliargo

Øvre Slottsgate 12A,
0157 OSLO

Att: Hans Egil Gjerde

Dato: 18.11.2003

Vedr. Seminar i God Kundebehandling

Vi viser til ovennevnte seminar som ble gjennomført over tre kvelder for våre 24 ansatte, og ønsker med dette å takke for ditt bidrag i gjennomføring av dette.

Seminalet hadde som hensikt å gjøre alle i vår organisasjon mer bevisst på følgende punkter:

- å sette kunden i fokus ved å gjøre flere i bedriften bevisst på sin atferd og sine handlinger overfor våre kunder
- å skape et godt kontaktklima med våre kunder
- å fokusere på den enkeltes rolle og viktighet i prosessen

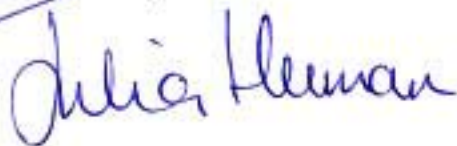
Presentasjonen, samt din uformelle stil og humor, gjorde seminaret interessant og forståelig for alle. En del gruppearbeid samt enkelte 'hjemmeoppgaver' oppfordret til engasjement og en aktiv deltakelse i prosessen.

Du oppfordret oss hele tiden til å gi 'det lille ekstra' og vi er veldig tilfreds med din egen innsats.

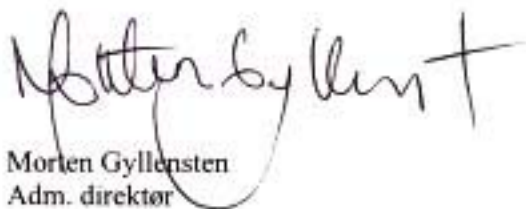
Vi takker for samarbeide, og ønsker deg lykke til videre!

Vennlig hilsen

Haakon Ellingsen AS



Julia C. Human
Customer Service Manager



Morten Gyllensten
Adm. direktør